

KOGNITIIVISEN ERGONOMIAN TARKISTUSLISTA

- Arvioi eri kognitiiviseen ergonomiaan liittyviä asioita ja niiden tilaa omassa organisaatiossasi asteikolla Kunnossa – Osittain kunnossa – Ei kunnossa.
- Arvioi nykytilannetta mahdollisimman rehellisesti, oikeita tai vääriä vastauksia ei ole. Valitse vain yksi vaihtoehto.
- Kognitiivisen ergonomian tarkistuslista pohjautuu Työterveyslaitoksen (TTL) laatimaan aivotyöergonomiakokonaisuuteen ja siinä tarkemmin Paajasen ja Kalakosken (2017) kehittämän kognitiivisen ergonomian haastattelun ja havainnoinnin apuvälineeseen.

Kunnossa
 Osittain kunnossa
 Ei kunnossa

<p>1. Näkö- ja kuuloergonomia: Onko havaintoergonomia kunnossa, vai onko työolosuhteissa jotain, mikä vaikeuttaa asioiden näkemistä, kuulemistä tai huomaamista?</p>
<p>2. Muistikuorma: Onko muistikuorma kohtuullinen, vai pitääkö huomion olla monessa asiassa tai joudutaanko asioita tekemään paljon muistin varassa?</p>
<p>3. Kommunikointi ja ohjeistukset: Onko kommunikointi selkeää ja ovatko ohjeet, muistiot ja muut asiakirjat selkeitä, ristiriidattomia ja ajan tasalla?</p>
<p>4. Päätöksenteko: Onko riittävästi tietoa ja tukea ongelmanratkaisuun ja päätöksentekoon? Ovatko toimintaohjeet, prosessikaaviot ja tarkistuslistat selkeät ja käytössä?</p>
<p>5. Osaaminen: Ovatko osaamisvaatimukset selkeät ja konkreettiset, ja onko osaaminen yleisesti ajan tasalla?</p>
<p>6. Uuden oppiminen: Onko uutta opittavaa sopiva määrä? Onko oppimiselle varattu aikaa? Onko koulutusta sopivasti ja onko se oikeanlaista?</p>
<p>7. Työympäristön häiriötekijät: Onko työympäristö häiriötön, vai esiintyykö häiritsevää puhe-, ääni- tai kuvahälyä tai liikkuvia kohteita?</p>
<p>8. Keskeytykset: Onko työn tekeminen häiriötöntä, vai esiintyykö työssä jatkuvia häiritseviä tai tarpeettomia keskeytyksiä?</p>
<p>9. Tietotulva ja monitehtävävaatimukset: Onko tietotulva ja useiden tehtäviä hoitaminen hallinnassa, vai tulee tietoa liikaa tai useista kanavista, tai joutuuko jatkuvasti vaihtamaan tehtävästä toiseen?</p>
<p>10. Työvälineet: Ovatko työvälineet ja järjestelmät toimivia ja tarkoituksenmukaisia, vai tulee niiden käytössä tai toimivuudessa usein tai paljon ongelmia?</p>

Lähde:

Paajanen, T. & Kalakoski, V. 2017. Mitä työterveyslääkärin tulisi tietää kognitiivisesta ergonomiasta? Työterveyslääkäri 2017; 35(2): 16-21. Saatavissa <https://www.terveysportti.fi/apps/ltk/article/ttl01557>